

Cúcuta 18 de Marzo de 2020

GASES DEL ORIENTE S.A E.S.P INFORMA A TODOS NUESTROS USUARIOS DEL MUNICIPIO DE SARDINATA NORTE DE SANTANDER

Que con ocasión a los bloqueos en las vías de acceso al municipio de Sardinata desde el pasado 16 de Marzo por parte de la ASOCIACIÓN CAMPESINA DEL CATATUMBO "ASCAMCAT", se ha impedido el ingreso al municipio, de los vehículos de gas natural comprimido que abastecen nuestra estación para la distribución y comercialización de gas combustible a sus 2,399 usuarios; en razón a ello, a comunicamos que a partir de las doce (12:00) horas del día 18 de Marzo de 2020, se presentará interrupción indefinida en la prestación del servicio¹.

Por lo anterior y en aras de realizar la menor afectación posible a todos nuestros usuarios, recomendamos mantener la válvula de corte de su centro de medición y gasodomésticos cerradas, hasta que se restablezca el servicio.

Una vez se logre restablecer el suministro del servicio, sugerimos tener en cuenta las siguientes pautas:

1. Verifique que la válvula general de entrada del gas esté cerrada. También, válvulas y perillas de los gasodomésticos.
2. Proceda a abrir lentamente la válvula de corte general (principal), que usualmente está a la entrada de las viviendas.
3. Al realizar este procedimiento su casa debe tener una adecuada ventilación: puertas y ventanas abiertas para crear corrientes de aire.
4. Abrir lentamente, solo las válvulas de paso de los gasodomésticos que hay en su hogar.
5. Abra primero la perilla de un gasodoméstico y deje salir gas por **10 segundos** y luego ciérrela, con el objetivo de purgar la tubería y sacar el aire acumulado.
6. Repita la operación con el resto de gasodomésticos conectados al interior de su vivienda. Lo anterior como medida de seguridad para evacuar todo el aire al interior de la tubería en la instalación interna.
7. Encienda los gasodomésticos y verifique si la llama está estable. Si alguno no funciona, repita el proceso desde el ítem No. 5.
8. Por último, de no presentar normalidad en la prestación del servicio, comuníquese con nuestra línea de emergencias 164, donde será atendido por personal calificado de GASES DEL ORIENTE S.A - E.S.P.

Gases del Oriente S.A E.S.P. pone a su disposición todo el equipo técnico especializado para atender cualquier solicitud de sus usuarios, y se compromete a reestablecer el servicio una vez exista normalidad en el tránsito de la vía.

De antemano presentamos disculpas por las incomodidades que cause la interrupción del servicio.



CLAUDIA PATRICIA LAGUADO ESCALANTE
GERENTE

¹ Clausula 44, Literal B SUSPENSIÓN EN INTERÉS DEL SERVICIO numerales VIII y XII